



## MODULO RECLAMI

Cognome e Nome del cliente.....

Città..... Indirizzo.....civico n.....

Telefono..... Fax.....e mail.....

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia invitata presso altra persona o ad un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:

Cognome e Nome del cliente.....

Città..... Indirizzo..... Civico n.....

Telefono..... Fax..... e mail.....

*Il Reclamo riguarda (scriva x nel quadratino a fianco dell'argomento indicato)*

- Qualità del servizio offerto
- Tempi di consegna dell'invio
- Smarrimento dell'invio
- Contatti con il personale
- altro

*Descriva qui cosa è accaduto ed il motivo del suo reclamo*

.....  
.....

E' la prima volta che ci scrive per questo reclamo?      Sì       No

L'ho già fatto con un'altra lettera spedita il.....

Indirizzata a.....

E mi è stato risposto con lettera n.....del.....

- La risposta non era chiara/completa
- Il problema non è stato ancora risolto
- Il problema si è ripresentato in una successiva spedizione

Data.....      Firma cliente.....

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Data.....      Firma cliente.....